

P02.POLÍTICA DE CALIDAD

P02. Política de Calidad

Conscientes de la importancia y criticidad que suponen los servicios que prestamos y con el objeto de satisfacer los requerimientos de nuestros grupos de interés, avanzar en la mejora continua y eficiencia de las actividades y servicios ofrecidos, consideramos esencial desarrollar nuestra actividad bajo la estructura de un sistema de gestión integrado basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

El alcance de este sistema de gestión está determinado de acuerdo con el análisis que hemos efectuado del contexto de nuestra organización.

La Dirección mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de calidad a sus partes interesadas. En esta línea, asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de nuestro sistema de gestión y de cumplir con todos los requisitos aplicables, incluidos los legales y reglamentarios, así como los suscritos por la propia organización.

Además, la Dirección proporciona los recursos necesarios para la mejora continua del sistema de gestión: recursos humanos competentes, conocimientos, infraestructura, ambiente adecuado para la operación de los procesos y servicios, información documentada, seguimiento y medición, etc., manteniendo una comunicación interna y externa eficiente con todas las partes interesadas.

El recurso más útil está constituido por las personas que forman parte de nuestra organización y por tanto es importante que el sistema de gestión también contribuya a la mejora continua de sus condiciones de trabajo, de sus competencias profesionales y humanas y promoviendo siempre la máxima motivación para la consecución de los objetivos establecidos.

Nuestro sistema de gestión es el marco necesario para el establecimiento y planificación de nuestros objetivos, promocionando nuestros valores corporativos y permitiendo mejorar nuestra relación con todas nuestras partes interesadas. Esta política es una herramienta con la cual contribuiremos al crecimiento continuo de nuestro entorno.

Por último, esta política será revisada de forma periódica, como mínimo una vez al año, atendiendo a las necesidades organizativas y al espíritu del sistema de gestión corporativo. Además, estará disponible como información documentada a través de los diferentes medios corporativos para comunicación y entendimiento de todas las partes interesadas, tanto internas como externas, siendo de obligada aplicación en la entidad.

Misión, Visión y Valores

“La Factoría de Proyectos” de Bueu es un centro de negocios-coworking; un espacio multidisciplinar donde emprender y poder desarrollar tus ideas en un entorno que facilita la colaboración para lograr la innovación y crecimiento profesional. Es además un centro formativo dado de alta como entidad colaboradora de formación homologada de la Xunta, a nombre de su gerente, D. Manuel Ángel Rodríguez Filgueira. Ahora mismo buscamos adaptarnos a la nueva realidad con el objetivo de seguir funcionando, mediante la implementación efectiva de tecnologías digitales en teletrabajo, formación y marketing.

Los pilares principales que constituyen la imagen de la "factoría", una “FACTORÍA de PROYECTOS” son:

1. Proyectos sostenibles.
2. Coworking
3. Formación, en la cual se va a fomentar los valores de Emprendimiento y la Innovación.

El concepto de “proyectos” engloba cualquier tipo de proyectos, no solo arquitectónicos, sino también de empresas de marketing, drones, impresión 3D, etc...

De ahí el LOGIN “Libertad para Crear”. Dos Palabras que definen muy bien la filosofía de la Factoría.

Ponemos un doble enfoque en el ámbito que queremos alcanzar. Por un lado, convertirnos en el colaborador clave en el desarrollo de profesionales en nuestro municipio, al ser el primer centro homologado. Buscamos las temáticas que más interesan al tejido de la zona, para que nuestro entorno pueda encontrar lo que necesita sin tener que desplazarse. Tenemos ojos y oídos abiertos a las necesidades locales y queremos convertirnos en agente activo de crecimiento local.

Por otro lado, queremos aprovechar las ventajas de la teleformación para poder ofrecer los mismos servicios a personas de otras zonas y aquellos que quieran seguir aprendiendo, a su ritmo, desde casa o el trabajo.

Es por todo esto que no somos un centro de formación tradicional al uso, sino que se entiende la formación en la Factoría como parte de un todo donde confluyen proyectos, sinergias, innovación, emprendimiento, etc...